

Lừa dối khách hàng bị phạt đến 30 triệu đồng

Cập nhật: 03-05-2012 21:59:57

Ngh? ??nh 19/2012 c?a Chính ph? v? x? ph?t vi ph?m hành chính trong l?nh v?c b?o v? quy?n l?i ng??i tiêu dùng (NTD) v?a có hi?u l?c thi hành t? ngày 1-5. Theo ?ó, m?c ph?t t?n t?i ?a là 70 tri?u ??ng.

Ông Võ Lê Bích ??ng Phó Chánh Thanh tra S? Công Th??ng TP.HCM, cho bi?t:

T? tháng 7-2011 ??n nay, S? gi?i quy?t 12 h? s? do H?i B?o v? NTD chuy?n sang, h?u h?t là hòa gi?i thành. Ví d? tr??ng h?p NTD làm r?ng h?t 15 tri?u ??ng nh?ng r?ng b? v?, NTD khi?u n?i v? ch?t l??ng d?ch v?. S? m?i phòng

khám nha khoa lên hóa gi?i. Phòng khám ??ng ý hoàn l?i 11,5 tri?u ??ng, NTD ?ã ??ng ý.

Bên c?nh ?ó, có m?t v? vi?c hòa gi?i không thành. Công ty M. ??t hàng Công ty V. in áo thun. Sau khi nh?n hàng, Công ty M. cho r?ng s?n ph?m không ??t ch?t l??ng, yêu c?u Công ty V. gi?m giá nh?ng Công ty V. không ??ng ý.

S? h??ng d?n hai bên nh? tòa án gi?i quy?t tranh ch?p.

Có hai v? vi?c doanh nghi?p (DN) không ??n gi?i quy?t. M?t ng??i mua ?i?n tho?i di ??ng ? c?a hãng Thanh Tú Mobile và m?t ng??i mua xe t?i c?a Công ty TNHH TM&DV Tr??ng L?c. NTD khi?u n?i v? ch?t l??ng. S? gi?i th? m?i

ba l?n mà DN không ??n làm vi?c. S? s? nghi?n c?u x? lý hai tr??ng h?p này.

. Ch?ng l? không có bi?n pháp nào x? lý DN không tích c?c h?p tác và b? r?i khách hàng hay sao, th?a ông?

+ Th?i gian qua, khi DN không ??n, không h?p tác gi?i quy?t thì S? t? v?n NTD kh?i ki?n ra tòa ?? b?o v? quy?n l?i.

K? t? ngày 1-5, v?i Ngh? ??nh 19, n?u DN không h?p tác, m?i mà không ch?u ??n, yêu c?u mà không gi?i trình thì S? s? x? ph?t theo ?i?u 23. C? th? là "ph?t t?n 5-10 tri?u ??ng ??i v?i t? ch?c, cá nhân kinh doanh hàng hóa,

d?ch v?, t? ch?c x? h?i kh?ng gi?i tr?nh ho?c kh?ng cung c?p th?ng tin, b?ng ch?ng theo y?u c?u c?a c? quan qu?n l?y nh? n?c v? b?o v? quy?n l?i NTD?.

. Ngh? ??nh 19 c?n mang l?i ?ch n?o n?a cho NTD?

+ Tr?c ??y, khi x? l?y c?c v? khi?u n?i c?a NTD, S? nh?n th?y DN c?c h?nh vi nh? qu?ng c?o l?a d?i NTD, kh?ng cung c?p ?? th?ng tin v? s?n ph?m, kh?ng b?o h?nh k?p th?i... nh?ng ch?a c? quy ??nh ?? x? ph?i.

T? ng?y 1-5, S? s? ?p d?ng Ngh? ??nh 19, ph?i 20-30 tr?u ??ng n?u DN qu?ng c?o l?a d?i ho?c g?y nh?m l?n cho NTD (?i?u 6); ph?i 10-30 tr?u ??ng n?u DN cung c?p th?ng tin kh?ng ??y ??, kh?ng ch?nh x?c v? h?ng h?o, d?ch v? (?i?u 8); ph?i 5-10 tr?u ??ng n?u DN kh?ng cung c?p cho NTD h?ng h?o, l?nh ki?n, ph? ki?n t??ng t? ?? s? d?ng t?m th?i ho?c kh?ng c? h?nh th?c gi?i quy?i kh?c ??c NTD ch?p nh?n trong th?i gian th?c hi?n b?o h?nh (?i?u 18)...

. Nh? v?y, khi b? x?m h?i quy?n l?i (nh? kh?ng ??c c?nh b?o kh? n?ng h?ng h?o, d?ch v? c? nh? h??ng x?u ??n s?c kh?e, t?nh m?ng, t?i s?n; kh?ng ??c DN cung c?p th?ng tin ??y ??, ch?nh x?c v? h?ng h?o, d?ch v?...), NTD c? th? g?i ??n ??n S? C?ng Th?ng?

+ Nh? t?i ?? n?u ? ph?n tr?n, NTD c? th? t?m ??n c?c h?i, hi?p h?i b?o v? NTD. C?c t? ch?c n?y th?ng xuyên t? v?n, h? tr? NTD b?o v? quy?n l?i. Ngo?i ra, Ph?ng Xu?i nh?p kh?u v? X?c t?n c?ng th?ng c?a S? c?ng t?p nh?n ??n th? c?a NTD v? gi?i quy?i v? vi?c. Trong t?ng v? vi?c, n?u DN c? h?nh vi vi ph?m thi Thanh tra S? x? l?y vi ph?m.

Khi x? l?y, S? th?ng m?i c?c c? quan qu?n l?y chuy?n ng?nh tham gia. Vi d?, m?i ??i d?n S? Y t? tham gia trong v? nha khoa n?i tr?n. Ho?c m?i Chi c?c Ti?u chu?n ?o l?ng Ch?t l?ng tham gia v? tranh ch?p ch?t l?ng l? h?ng ?o thun. H?u h?i c?c v? vi?c ??u c? m?i Chi c?c Qu?n l?y th? t??ng ?? xem x?t ngu?n g?c h?ng h?o, h?o ??n, ch?ng t?...

?? th?m quy?n x? ph?i t??c r?o r?ng h?n, S? ?? ki?n ngh? UBND TP giao cho Ph?ng C?ng Th?ng (thu?c UBND qu?n, huy?n) x? l?y nh?ng v? vi?c c? gi? tr? d?i 10 tr?u ??ng, n?i dung tranh ch?p ??n gi?n. Tr?ng h?p v? vi?c c? gi? tr? tr?n 10 tr?u ??ng, n?i dung ph?c t?p, li?n quan ??n NTD ? nh?u qu?n, huy?n thi S? C?ng Th?ng x? l?y.

. Xin c?m ?n ?ng.

Qu?y r?i bị phạt 10-20 triệu ?ng

. *Nhi?u ng?i ph?n ?nh h? thường xuyên bị c?c c? nh?n g?i ?i?n l?m phi?n, chào m?i mua b?o hi?m ho?c m?i vay ti?n. NTD c? th? khi?u n?i vi?c n?y b?ng c?ch n?o?*

+ **Ông Võ Lê Bích ?ng:** NTD c? th? gi?r l?i s? ?i?n tho?i g?i ?i?n, ghi ch? v? ng?y, gi?r g?i, ghi ch? l?i t?n nh?n vi?n, t?n DN m?i chào ?i? l?m b?ng ch?ng khi ph?n ?nh s? vi?c. H?nh vi qu?y r?i NTD c? th? bị x?r phạt 10-20 triệu ?ng theo ?i?u 22 Ngh? ?i?nh 19.

QUYNH NHU thực hiện

Nguồn: phapluattp.vn