

Những chiêu lừa qua di động “nóng” nhất năm

Cập nhật: 23-12-2011 16:10:15

Tối tấp giả mạo website, đầu số của doanh nghiệp

Đầu năm, nhiều website đã mạo danh VNPT Hà Nội thông báo về chương trình khuyến mại dịch vụ viễn thông trên địa bàn Hà Nội trong khi bản thân doanh nghiệp chưa hề tổ chức chương trình khuyến mại này.

Các website giả mạo này tự ý sử dụng logo và các hình ảnh nhận diện thương hiệu VNPT, đồng thời sử dụng các bài viết, hình ảnh của website VNPT Hà Nội và một số website của các đơn vị thành viên VNPT mà không đưa rõ nguồn tin.

Thậm chí còn có website mạo danh VNPT Hà Nội thông báo về chương trình khuyến mại dịch vụ trên địa bàn Hà Nội trong khi VNPT Hà Nội chưa tổ chức chương trình khuyến mại này.

Việc đăng tải thông tin không đúng sự thật như trên gây nhầm tưởng cho khách hàng và ảnh hưởng nghiêm trọng đến uy tín của VNPT Hà Nội nói riêng và VNPT nói chung.

Không chỉ có VNPT Hà Nội là nạn nhân, trong năm 2011, các nhà mạng VinaPhone, MobiFone cũng đã nhiều lần phải đưa ra những lời cảnh báo tới khách hàng của họ.

MobiFone phải lên tiếng vì tình trạng mạo danh gửi tin nhắn từ hệ thống trả lời tự động và kênh hỗ trợ khách hàng 18001090 với nội dung không đúng sự thật.

Trong năm, một số khách hàng nhận được tin nhắn (SMS) mạo danh hệ thống trả lời tự động và kênh hỗ trợ khách hàng 18001090 của MobiFone với nội dung lừa đảo “Chúc mừng quý khách đã trúng thưởng một xe SH trị giá 125 triệu. Quý khách liên hệ tổng số 0466839049 để làm thủ tục nhận giải”.

Tình trạng giả mạo số điện thoại cũng “sờ” tới cả tổng đài chăm sóc khách hàng 18001091 của mạng VinaPhone đầu tiên. Nội dung cũng tương tự như gửi tới khách hàng MobiFone, chỉ khác một chút về số điện thoại liên hệ thủ tục nhận giải: Chúc mừng quý khách đã trúng thưởng xe máy SH trị giá 125 triệu đồng. Quý khách vui lòng liên hệ tới đầu số 04.6681xxxx để nhận giải.

Với việc tin nhắn được gửi đi từ chính đầu số của tổng đài chăm sóc khách hàng như trên, khi nhận được tin nhắn từ đầu số này, ít ai nghĩ rằng đây lại là mạo danh. Đã không ít khách hàng cho biết họ đã liên hệ với số điện thoại 04.668xxxxx thì không liên lạc được, chỉ nhận lại những tiếng tút tút kéo dài.

Cả VinaPhone và MobiFone đều đã đưa ra khuyến cáo, đối với các SMS mạo danh có nội dung như trên hoặc tương tự, người dùng không nên thực hiện theo hướng dẫn.

Với MobiFone, mọi thông tin về dịch vụ, các chương trình khuyến mại, chăm sóc khách hàng được thông tin đầy đủ trên trang web: www.mobifone.com.vn và được tư vấn qua số điện thoại hỗ trợ khách hàng 9244. Còn VinaPhone, để tìm hiểu rõ hơn về chương trình khuyến mại nhà mạng đang áp dụng, tốt nhất, khách hàng nên truy cập website www.vinaphone.com.vn để biết thêm thông tin.

Đánh cắp mật khẩu Yahoo!, lừa mua thẻ nạp

Không chỉ lừa người dùng di động từ các số tổng đài chăm sóc của nhà mạng, sau một thời gian “rút lui”, nạn đánh cắp mật khẩu, lừa người dùng nạp thẻ cào cũng bùng phát trở lại. Chỉ riêng trong hai tháng 4/2011 và 5/2011, nhiều người sử dụng Yahoo Việt Nam đã bị hacker đánh cắp mật khẩu Yahoo! Messenger (YM).

Các nạn nhân khi nhận được những tin nhắn có chứa đường link đến địa chỉ [http://blogsquatoi\[removed\]](http://blogsquatoi[removed]), bấm vào đó,

chủ sở hữu tài khoản YM lập tức bị mất nick. Sau khi đánh cắp được tài khoản YM, hacker sử dụng nick này để chat với bạn bè của nạn nhân trong danh sách YM Friends với kịch bản đang ở vùng sâu, vùng xa, có việc gấ

p nhờ mua thẻ điện thoại, gửi mã thẻ cho hacker.

Hàng loạt tin nhắn giả mạo từ các đầu số lạ

Trong năm, nhiều khách hàng của MobiFone phản ánh về việc xuất hiện các tin nhắn (SMS) giả mạo với nội dung sai sự thật nhằm lừa gạt tiền trong tài khoản của các chủ thuê bao. Theo MobiFone, các tin nhắn lừa đảo xuất hiện với nhiều nội dung khác nhau, chủ yếu đưa ra lời mời chào từ các chương trình khuyến mại, trúng thưởng các sản phẩm có giá trị, quà tặng âm nhạc, ủng hộ quỹ từ thiện...

Tin nhắn được gửi đi từ số điện thoại lạ, mạo danh là người quen, hoặc có thể mạo danh nhân viên của mạng di động để câu kéo khách hàng nhắn tin trả lời gửi tới đầu số của các nhà cung cấp dịch vụ nội dung (8xxx,7xxx, 6xxx,...).

Những chủ thuê bao không để ý hoặc không nắm rõ thông tin dễ dàng bị lừa tiền vì các tin nhắn trả lời đều mất phí tương đương với việc nhắn tin tới các đầu số dịch vụ 6, 7 và 8xxx (ví dụ nhắn tin đến số 87xx sẽ bị trừ 15.000 đồng/tin nhắn trong tài khoản chính), trong khi đó không nhận được bất kỳ quà tặng hay giải thưởng nào.

Tin nhắn giả mạo có nội dung rất dễ khiến khách hàng ngộ nhận và làm theo hướng dẫn là: "Chúc mừng TB 090xxxxxx, Bạn nhận được Quà tặng âm nhạc và Lời nhắn được ghi âm từ người có tên LINH qua tổng đài. Để nghe quà tặng và lời nhắn, soạn YES gửi đến 77xx".

Thậm chí một số tin nhắn còn ghi địa chỉ chăm sóc khách hàng là đầu số 9244 hoặc chèn thêm địa chỉ website của MobiFone vào để khách hàng khó nhận ra bị lừa. Những chủ thuê bao không để ý hoặc không nắm rõ thông tin dễ dàng bị lừa tiền vì các tin nhắn trả lời đều mất phí tương đương với việc nhắn tin tới các đầu số dịch vụ 6, 7 và 8xxx (ví dụ nhắn tin đến số 87xx sẽ bị trừ 15.000 đồng/tin nhắn trong tài khoản chính), trong khi đó không nhận được bất kỳ quà tặng hay giải thưởng nào.

Có thể nói, khi điện thoại di động đã trở thành phương tiện thiết yếu, vật bất li thân của nhiều người hiện nay thì cũng kèm theo đó là nhiều nguy cơ tiềm ẩn khôn lường. Chỉ cần một chút chủ quan, cả tin nhắn theo hướng dẫn của tin nhắn nhận được là người dùng sẽ rơi vào cảnh "tiền mất tật mang".

Với hàng loạt các chiêu lừa di động xuất hiện trong năm 2011, điều quan trọng đó là người dùng cần phải trang bị cho mình những "chiếc gậy" kiến thức, thông tin để vượt qua cạm bẫy một cách sáng suốt nhất.

Hiền Mai

Nguồn: VNMedia